

Leitfaden: Small Talk

NOBUFF – mit dieser einfachen Technik bewegen Sie sich sicher auf jedem Small-Talk-Parkett. **NOBUFF** ist nichts anderes als eine Abkürzung für die besten Small-Talk-Themen, die Sie in dieser Reihenfolge anschneiden können, um die Plauderei am Messestand, in Meetingpausen oder beim Kongressbesuch am Laufen zu halten.

N

N steht für Name: „Mein Name ist ...“

O

O steht für Ort, für die Herkunft Ihres Gesprächspartners: „Wo kommen Sie her?“

B

B steht natürlich für Beruf und Branche: „Was machen Sie?“ – „Was führt Sie hierher?“

U

U steht für das Thema Urlaub: „Haben Sie Ihren Urlaub dieses Jahr schon gehabt?“

F

F steht für das Thema Familie & Kinder: „Wie alt sind Ihre Kinder?“

F

F – das zweite F steht für Freizeit und Hobby: „Was machen Sie in Ihrer Freizeit?“

Tipp: Die Idee dieses Leitfadens ist nicht die, zwingend alle Punkte abzuarbeiten! Stattdessen gehen Sie Schritt für Schritt weiter – nur so lange, wie es nötig ist, bis sich das Gespräch an einem Punkt verselbstständigt und von allein ohne die Hilfe Ihres inneren Leitfadens weitergeht. Der Leitfaden ist also eine elegante Gehhilfe, mit der Sie peinliche Pausen und das vorzeitige Ende des Gesprächs vermeiden. So erreichen Sie mühelos das Ziel des Small Talks. Das besteht ja darin, Gemeinsamkeiten zu finden – die gleiche Herkunft, die ähnliche Arbeit, dasselbe Urlaubsziel, die gleichaltrigen Kinder ... Solche Gemeinsamkeiten sind das Fundament einer guten Beziehung. Und mit dem Leitfaden ist es unmöglich, auf keine Gemeinsamkeit zu stoßen – egal, mit wem Sie sprechen.